



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

08-9-2026-014527

**NIS**

2026-01-268337

**Asunto \***

QUEJA

**Fecha**

29/05/2026 03:37:36 p. m.

**Antecedente**

7-2026-239207

**Descripción del Asunto \***

ANEXAMOS PETICIÓN FIRMADA POR INSTRUCTORES SOBRE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD QUE SE VIENEN PRESENTANDO SE LA SEDE RELACIONADA EN EL DOCUMENTO

**Destinatario Externo****Nombre \***

\*

**Email \***

PQRSANONIMAS@SENA4.ONMICROSOFT.COM

## Cuerpo

\*

8-9207-4

Barranquilla

Señores:

Instructores Sede Metalmecánica Malambo  
Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA  
Centro Nacional Colombo Alemán  
pqrsanonimas@sena4.onmicrosoft.com  
Barranquilla

Asunto: Respuesta a solicitud de fortalecimiento de medidas de seguridad y continuidad de actividades académicas

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Para dar respuesta a su petición relacionada con: “ANEXAMOS PETICIÓN FIRMADA POR INSTRUCTORES SOBRE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD QUE SE VIENEN PRESENTANDO SE LA SEDE RELACIONADA EN EL DOCUMENTO”.

En atención al documento radicado mediante el cual manifiestan su preocupación frente a las situaciones de inseguridad y presuntos hechos de extorsión presentados en la sede Metalmecánica Malambo, esta subdirección de Centro y la Coordinación Académica agradecen la comunicación realizada y reconocen la importancia de las observaciones y recomendaciones expuestas por los instructores firmantes.

Desde el Centro Nacional Colombo Alemán reiteramos nuestro compromiso con la protección de la vida, integridad, bienestar y seguridad de todos los actores de la comunidad educativa, en concordancia con los principios establecidos en la Constitución Política de Colombia, el Decreto 1072 de 2015 y demás normas aplicables en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En consecuencia, se informa que las situaciones expuestas han sido puestas en conocimiento de las áreas competentes, con el propósito de evaluar y fortalecer las medidas institucionales relacionadas con:

- Control de acceso y fortalecimiento de los esquemas de vigilancia y seguridad.
- Implementación y socialización de protocolos de prevención y reacción frente a situaciones de riesgo.
- Articulación con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- Estrategias de autocuidado y uso adecuado de canales institucionales de comunicación.
- Evaluación de alternativas académicas y operativas que permitan garantizar la continuidad de la formación en condiciones seguras.

El centro ha tomado medidas adicionales como:

1. Tramite Carnetización de instructores
2. Fortalecimiento de medidas de seguridad de la empresa de vigilancia
3. Apoyo con las entidades competentes para definir rutas de atención oportunas

Asimismo, se continuará trabajando de manera articulada con las autoridades competentes y las dependencias institucionales correspondientes, con el fin de realizar seguimiento a las condiciones de seguridad de la sede y adoptar las acciones preventivas que resulten pertinentes.

Es importante precisar que, si bien el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA adelanta acciones orientadas a fortalecer las condiciones de prevención, control y acompañamiento institucional dentro de sus sedes, la seguridad ciudadana, el control del orden público y la protección frente a hechos delictivos corresponden principalmente a las autoridades competentes del Estado, especialmente a los organismos de seguridad y policía judicial. No obstante, la Entidad continuará articulando esfuerzos con dichas autoridades y adoptando medidas administrativas, preventivas y de autocuidado que contribuyan a minimizar factores de riesgo y fortalecer las condiciones de seguridad para la comunidad educativa.

Finalmente, agradecemos la disposición manifestada por los instructores para continuar garantizando la prestación del servicio educativo y el cumplimiento de las actividades académicas y contractuales, manteniendo siempre el compromiso institucional con la formación profesional integral.

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Esperamos que la respuesta brindada haya atendido lo solicitado por usted.

Cordialmente,

Cristina Patricia Navarro Corrales  
Coordinador de Formación Profesional, Promociones y Relaciones Corporativas  
Centro Nacional Colombo Alemán  
Regional Atlántico

Nis: 2026-01-268337

Proyecto: Cristina Patricia Navarro Corrales

Cargo: Coordinador de Formación Profesional, Promociones y Relaciones Corporativas

Anexos (0)

Nombre del documento

Tipo de dato adjunto

Copias Internas

Copias Externas

Asociar a otras comunicaciones

**N.I.S**

**No. Radicado Relacionado**